

Réaliser une enquête par questionnaire

Mise en situation

Vous êtes embauché(e) dans le magasin Bricomarché de Montaren-et-Saint-Médiers (Gard). Votre responsable, M. Brassart veut connaître les besoins de ses clients pour que le service click and collect qu'il souhaite mettre en place soit en adéquation avec leurs attentes.

Votre activité : réaliser une enquête par questionnaire



- ✓ M. Brassart vous demande de réaliser un projet d'enquête qui sera administrée dans le magasin sur les bornes numériques. Vous utilisez le logiciel Word pour concevoir votre questionnaire puis vous le programmer dans un logiciel de création de questionnaire en ligne.
- ✓ Il vous demande de le tester auprès de 15 collaborateurs du magasin et de faire une analyse de leurs réactions.

Vos principales tâches

Vous renseigner sur le service click and collect

Réaliser une fiche synthèse

Concevoir la structure de votre questionnaire

Déterminer au brouillon l'objectif du questionnaire, sa cible, son mode de passation, les thèmes abordés et le style de questions utilisées.

Rédiger une introduction

Votre introduction doit accrocher l'intérêt de vos clients et expliquer clairement l'objectif du questionnaire et son mode de passation.

Rédiger vos questions

Pour commencer privilégier une question ouverte, puis alterner questions fermées à choix unique, questions fermées à choix multiple et questions fermées à échelle. Les questions doivent être simples, claires et précises, tout comme les réponses proposées.

Réaliser votre questionnaire dans Word

Soigner la mise en forme et respecter la charte graphique de votre entreprise.

Saisir votre questionnaire dans un logiciel en ligne

Choisir Webquest de préférence.

Tester votre questionnaire, analyser les réactions et faire les modifications nécessaires

Saisir les réponses dans Webquest et analyser les résultats ; Reproduire et compléter la grille d'analyse des attitudes sur Word.

Rendre compte de votre travail

Transmettre par mail votre travail à M. Brassart pour validation.