

LES DIFFÉRENTS MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Pour chacun des métiers détaillés dans cet article, il existe des qualités communes aux différents métiers de l'accueil : le sens du contact, la sociabilité, la diplomatie, la politesse, le respect de la personne, l'envie d'aider, l'intérêt pour l'entreprise, et la bonne présentation (tenue vestimentaire classique).

Les métiers de l'accueil sont des métiers de service quel que soit le secteur d'activité choisi. Il vous faut être dévoué aux autres, coller à l'image et la ligne de communication de la société qui vous emploie, accueillir, renseigner et orienter les différents publics auxquels vous ferez face.

Si certains postes sont accessibles sans diplômes, il est tout de même recommandé d'avoir un Bac + 2, de parler au moins une seconde langue couramment (l'anglais étant la langue la plus demandée), et d'avoir une bonne culture générale si vous souhaitez faire carrière ou vous reconvertir dans d'autres secteurs.

AGENT D'ACCUEIL

L'agent d'accueil est un poste similaire à l'hôte d'accueil. L'agent doit être organisé et autonome. Réel miroir de la société qui l'emploie, il se doit d'avoir le goût du contact et de porter une tenue vestimentaire irréprochable. Pour accueillir, renseigner et orienter le public auquel il fait face, il est attendu de lui de la patience et une courtoisie sans failles. Savoir gérer le stress, ainsi qu'adopter une attitude positive et avenante, sont donc des qualités requises pour cet emploi.

Salaire (sur la base de 35 heures) : entre **1.467 euros brut** et **2.745 euros brut**.

ACCOMPAGNATEUR DE VOYAGE (GUIDE - INTERPRÈTE)

L'accompagnateur de voyage est un hôte d'accueil travaillant dans le tourisme. Cependant, ses responsabilités sont plus grandes : il encadre un groupe de touristes et les guide tout au long du voyage.

Bilingue voire trilingue, l'accompagnateur accueille, guide et informe les voyageurs.

Il doit leur faire passer un bon moment, connaître l'histoire de la ville ou du monument, et s'occupe en coulisse de toute l'organisation du séjour (services, restaurants, visites, transports, etc.).

Compétences et qualités requises :

- Parler deux ou trois langues (qualités d'interprète requises)
- Sociable et souriant
- Être organisé, responsable et autonome
- Connaître les monuments, musées, expositions et leur actualité
- Savoir s'exprimer correctement pour mieux transmettre son savoir
- Stimuler l'envie et la curiosité des voyageurs
- Être disponible et dévoué aux autres

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- BTS tourisme
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire : entre **1.467 euros brut** et **2.745 euros brut**.

AGENT D'ESCALE (HÔTESSE AÉROPORTUAIRE)

L'agent d'escale est chargé d'accueillir, renseigner et surtout orienter le voyageur. Travaillant dans les zones aéroportuaires de passages et dynamiques, ses missions sont diverses. Il enregistre les bagages, peut contrôler les tickets, billets ou cartes d'embarquement, distribue et enregistre les badges, vérifie l'accès aux zones, connaît toutes les règles de sécurité et ses locaux par cœur. Il est responsable des voyageurs, de leur bien-être et de leur confort jusqu'à leur départ où dès leur arrivée.

Compétences et qualités requises :

- Parler deux ou trois langues (qualités d'interprète requises)
- Sociable et souriant
- Être organisé, responsable et autonome
- Être disponible et dévoué aux autres
- Avoir une bonne élocution, et être poli
- Être réactif, efficace et savoir gérer le stress

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC (mention complémentaire) accueil dans les transports
- MC accueil réception
- BTS tourisme
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire (brut) : entre 1.467 euros et 2.745 euros.

A N I M A T E U R / T R I C E C O M M E R C I A L / E

L'Hôte d'accueil commercial peut être vu comme un animateur commercial.

Leurs missions communes : la promotion de produits, la démonstration ou dégustation, la distribution publicitaire d'échantillons ou de flyers (document de renseignement sur l'entreprise).

L'animateur commercial communique sur l'entreprise, il vante les mérites des produits, en suivant le discours de vente des vendeurs, il travaille souvent dans la rue ou sur des salons commerciaux. Les missions sont de courtes durées, elles sont ponctuelles et journalières voire hebdomadaires dans le cas d'événements particuliers (foires ou salons), et sont rémunérées au forfait.

Le métier est facilement accessible pour un non-diplômé ou pour une première expérience dans les métiers de services et d'accueil.

Compétences et qualités requises :

- Parler deux ou trois langues (préférable pour les événements internationaux)
- Sociable et souriant
- Être bien présentable (attention à la tenue vestimentaire)
- Être organisé, responsable et autonome
- Elocution et politesse
- Savoir gérer le stress, être positif et dynamique

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC accueil réception
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire (sur la base de 35 heures, brut) : entre 1.467 euros et 2.745 euros.

C H A R G É (E) D ' A C C U E I L E N E N T R E P R I S E

En entreprise, l'hôte ou l'hôtesse d'accueil possède un poste clé, trop peu souvent mis en avant. L'accueil, situé le plus souvent dans le hall de réception de la société est un lieu de passage qui nécessite une attention constante

et vigilante.

Aujourd'hui de plus en plus mêlé à un travail de secrétariat, le métier évolue et offre plus de responsabilité à l'hôtesse d'accueil. L'hôtesse d'accueil-standardiste en entreprise trouve ainsi plus facilement un emploi en CDI sur le marché du travail.

Le chargé d'accueil en entreprise a des tâches administratives. Il répond aux appels, prend des messages et des rendez-vous, et peut devoir actualiser les données informatiques de la société. Il est souvent en charge du courrier (réception des plis et colis), peut avoir à gérer un organigramme, faire des photocopies ou encore relier des documents.

Bien sûr, il doit savoir accueillir tout visiteur, client, fournisseur, ou salarié avec sourire et savoir correctement renseigner et orienter son interlocuteur sur l'entreprise, ses locaux, ses règles de sécurité, son actualité, etc.

Compétences et qualités requises :

- Parler au moins deux langues couramment (l'anglais est le plus demandé)
- Bonne élocution, politesse et tenue vestimentaire classique
- Savoir être polyvalent et disponible
- Savoir gérer le stress, être positif et dynamique
- Être organisé, responsable et autonome
- Connaître les outils informatiques

Diplômes possibles :

- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro gestion-administration
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC (mention complémentaire) accueil dans les transports
- MC accueil réception
- BEP secrétariat

Salaire (sur la base de 35 heures) : entre **1.467 euros brut** et **2.745 euros brut**.



C H A R G É (E) D U V E S T I A I R E

L'hôte d'accueil en charge du vestiaire occupe un poste à responsabilités. Les vestiaires, lieux où l'on dépose manteaux, sac, casques de moto, valises, mallettes et parapluies, sont généralement situés à l'entrée des institutions publiques comme des entreprises privées. On en trouve dans les hôtels, les casinos, les parcs

d'attractions, les salons, les musées, les monuments, les bibliothèques, les installations sportives, etc. Le métier s'applique donc à de nombreux secteurs d'activités, et les missions sont identiques.

Vous êtes responsable de biens d'autrui, les clients vous confient leurs affaires le temps d'un instant, d'une heure ou d'une journée, et vous devez leur restituer en bonne et dû forme, dans le même état qu'à l'arrivée. Pour ne pas perdre de vêtements ou restituer les mauvaises affaires à la mauvaise personne, l'organisation et la numérotation sont de rigueur, vous risquez de décrédibiliser fortement la société qui vous emploie, voire perdre votre poste tout court.

Vous êtes le premier et dernier visage que le client voit, soyez souriant, souhaitez une bonne soirée ou bonne journée, demandez à la personne si la visite lui a plu. Porter de l'intérêt à l'interlocuteur vous permet de fidéliser la clientèle et de lui faire passer un bon moment.

L'hôte d'accueil chargé de vestiaire travaille seul dans une petite structure, ou en équipe dans les grandes entreprises et grands complexes. Il accueille, renseigne, range, numérote, et peut aussi travailler sur une liste d'accueil, ou contrôler les badges.

Compétences et qualités requises :

- Physionomiste, souriant et positif
- Organisé, méthodique et efficace
- Rapide, disponible et poli
- Parler au moins deux langues couramment (l'anglais est le plus demandé)

Diplômes possibles :

Il n'y a pas de diplôme spécifique destinée à ce métier. Cependant, les formations attachées à l'hôtellerie, le tourisme, le service ou l'accueil sont appréciées.

- CAP Services hôteliers
- MC accueil réception
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- BTS tourisme

Salaire brut : entre **1.467 euros** et **2.745 euros**.

C H E F H Ô T E S S E

Poste à responsabilité, le chef hôtesse encadre le personnel d'accueil de l'établissement ou les salariés employés pour un événement particulier (hôtes d'accueil, vestiaires, voituriers, standardistes etc.). Le chef hôtesse, donne les consignes, forme les nouveaux arrivants.

Il veille au bon déroulement de l'événement, et surveille ses équipes.

Avec plusieurs années d'ancienneté dans une entreprise, un hôte d'accueil peut devenir chef hôtesse, et ainsi augmenter ses responsabilités, et devenir manager.

Compétences et qualités requises :

- Savoir diriger et prendre des décisions
- Avoir un grand sens de l'organisation et du planning
- Respecter les consignes et savoir en créer de nouvelles
- Savoir gérer les conflits et transmettre son expérience
- Avoir une parfaite élocution, être poli et avoir une attitude exemplaire
- Savoir gérer les conflits et transmettre son expérience
- Parler une deuxième ou troisième langue couramment

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC accueil réception
- CAP Services hôteliers
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire (sur la base de 35 heures) : entre **1.690 euros brut** et **3.200 euros brut**.

H Ô T E S S E E V É N E M E N T I E L

L'hôte dans l'événementiel participe à la communication de la société qui l'emploie, il est son visage, et son porte-parole. Le relationnel est essentiel dans un tel métier. Généralement de courtes durées, les missions dans l'événementiel se déroulent en intérieur ou en extérieur dans des salons, réceptions, cocktail, salles de spectacles, festivals, vernissages, anniversaires, mariages, etc.

L'hôte ou l'hôtesse dans l'événementiel peut être amené à accueillir la presse ou des personnalités. Il informe les clients ou fournisseurs sur l'entreprise et son événement, gère une liste d'invité, attribue des badges, peut distribuer des documents (types flyers), et peut également devoir faire le voiturier, ou encore le vestiaire (attention à ne pas négliger ces dernières tâches : vous être chargé de conserver les biens d'autrui, c'est important)

Compétences et qualités requises :

- Parler deux ou trois langues (préférable pour les événements internationaux)
- Sociable et souriant
- Être bien présentable (attention à la tenue vestimentaire)
- Être organisé, responsable et autonome
- Elocution et politesse
- Savoir gérer le stress, être positif et dynamique

Les offres dans ce secteur sont régulières et en grand nombre. Le métier est tout à fait accessible pour une première expérience professionnelle, les recruteurs dans ce secteur sont moins exigeants sur les diplômes.

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC accueil réception
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire : entre **1.680 euros brut** et **3.000 euros brut**.

H Ô T E S S E S U R S A L O N

Hôtesse d'accueil recrutée pour un salon possède une mission proche de l'hôtesse en événementiel et de l'animatrice commerciale. Les salons sont de grandes manifestations et expositions commerciales se tenant le plus souvent en intérieur. Ils réunissent de nombreuses entreprises généralement concurrentes, c'est pourquoi l'accueil y est primordial.

L'hôte ou l'hôtesse d'accueil en salon travaille pour une mission ponctuelle (journée, weekend ou semaine). Visage de l'entreprise qui l'engage, elle est son porte-parole et ne doit pas faillir. Il faut connaître la ligne de communication de l'entreprise, son discours de vente, et sa stratégie marketing, savoir orienter, répondre aux questions et être dynamique. Généralement adressé à des femmes, le poste est aussi accessible aux hommes (de plus en plus recherchés dans le milieu de l'événementiel).

L'hôte ou l'hôtesse en salon peut distribuer des documents (types flyers), faire la promotion, la démonstration ou dégustation de produits, réalise la distribution publicitaire d'échantillons ou de flyers (document de renseignement sur l'entreprise) et assure l'information de son stand, il peut travailler seul mais se retrouve généralement en équipe.

Compétences et qualités requises :

- Parler deux ou trois langues (préférable pour les événements internationaux)
- Sociable et souriant et avoir le sens du contact
- Être présentable (attention à la tenue vestimentaire)
- Être organisé, responsable et autonome
- Elocution et politesse
- Savoir gérer le stress et être positif

- Être disponible, et dynamique

Diplômes possibles :

Le métier est facilement accessible pour un non diplômé ou pour une première expérience dans les métiers de services et d'accueil.

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC accueil réception
- BTS animation et gestion touristiques locales

H Ô T E (S S E) E N R E S T A U R A T I O N

L'hôte ou l'hôtesse en restauration, placé à l'accueil d'un grand restaurant, prend les réservations (par téléphone ou en physique), peut s'occuper du vestiaire ou des voituriers, il peut également être chargé de l'encaissement. Dans une structure plus petite, lorsqu'il n'y a pas d'accueil à proprement parler, l'hôte va s'approcher d'un serveur.

Il va accueillir les clients et les placer, dresser les tables, passer les plats durant le service, et peut aussi prendre les commandes.

L'hôte ou l'hôtesse en restauration peut travailler dans l'hôtellerie (room service), dans les grands restaurants gastronomiques, ou plus simplement dans les restaurants traditionnels, ou de quartiers. Les horaires de travail varient en fonction de l'établissement (généralement fractionnées entre matin, midi, et soir).

Compétences et qualités requises :

- Savoir gérer le stress à toute épreuve
- Être respectueux, poli, chaleureux et souriant
- Être rapide, organisé et efficace
- Avoir le sens du contact et du service à la personne
- Connaître les boissons et cocktails classiques
- Avoir des notions de sommellerie ou d'œnologie est un plus
- Une seconde langue parlée couramment est toujours un plus

Diplômes possibles :

Pour devenir hôte en restauration, il n'est pas nécessaire d'avoir de diplômes. Le secteur est très demandeur, le métier s'apprend vite et les recruteurs sont souples sur les diplômes. En revanche si vous souhaitez entrer dans les grands hôtels, palaces, ou restaurants étoilés, il faut suivre une formation.

- Bac pro hôtellerie STHR (sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration)
- Bac Pro Commercialisation et services en restauration
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC accueil réception
- MC Sommellerie
- CAP Agents polyvalents en restauration
- CAP Services hôteliers

Salaire (sur la base de 35 heures) : entre **1.467 euros brut** et **2.745 euros brut**

H Ô T E (S S E) D E D I F F U S I O N

L'hôtesse de diffusion est proche de l'animateur commercial mais possède moins de responsabilité. L'hôte de diffusion est l'image de la société qui l'emploie. Il doit donc se montrer avenant, dynamique, professionnel et poli.

Placé au tout premier échelon de la communication de l'entreprise, il assure : la promotion de produits, la démonstration ou dégustation, et la distribution publicitaire d'échantillons ou de flyers (document de renseignement sur l'entreprise).

Réel communicant de l'entreprise, il vante les mérites des produits, en suivant le discours commercial des vendeurs, il travaille souvent dans la rue ou sur des salons professionnels.

Compétences et qualités requises :

- Sociable et souriant
- Etre bien présentable (attention à la tenue vestimentaire)
- Elocution et politesse
- Savoir gérer le stress, être positif et dynamique
- Parler une seconde langue (généralement l'anglais)

Diplômes possibles :

Le métier est facilement accessible pour un non-diplômé ou pour une première expérience dans les métiers de services et d'accueil.

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- MC accueil réception
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire (sur la base de 35 heures) : entre **1.467 euros brut** et **3.000 euros brut**.

H Ô T E (S S E) H Ô T E L L E R I E (T O U R I S M E)

Le tourisme est l'un des secteurs les plus porteurs de l'hôtessariat, chacun des métiers pouvant y être attaché. Sites touristiques, hôtels, restaurants, monuments, musées, galeries, événements sportifs, festivals, spectacles, aéroports et gares routières et bien d'autres, les lieux où exercer cette profession sont nombreux.

Dans le tourisme comme dans l'hôtellerie, les recruteurs sont exigeants quant à la tenue vestimentaire des candidats, leur élocution, leur capacité à parler plusieurs langues et surtout leur savoir-être. La qualité de l'accueil, du renseignement et de l'orientation du touriste, visiteurs ou clients sont primordiaux.

Compétences et qualités requises :

- Parler deux ou trois langues (qualités d'interprète requises)
- Sociable et souriant
- Etre organisé, responsable et autonome
- Connaître les sites touristiques de la ville, et leur actualité
- Savoir s'exprimer correctement pour mieux transmettre son savoir
- Stimuler l'envie et la curiosité des voyageurs
- Etre disponible et dévoué aux autres

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- BTS tourisme
- BTS animation et gestion touristiques locales
- MC (mention complémentaire) accueil dans les transports ou accueil réception

Salaire (sur la base de 35 heures) : entre **1.467 euros brut** et **2.745 euros brut**

H Ô T E (S S E) A U M U S É E

Etre hôte d'accueil dans un musée nécessite des compétences et des connaissances plus pointues que pour un poste d'hôte d'accueil en entreprise. L'institution muséale reçoit tous les jours de nombreux touristes, qui s'attendent à ce que tout le personnel puisse les renseigner, et les guider à l'intérieur du musée.

Les missions de l'hôte ou de l'hôtesse de musée sont nombreuses. Il guide les visiteurs, peut encadrer des groupes de visites, surveille les salles, renseigne les visiteurs sur les expositions du moment ou l'emplacement des boutiques.

Généralement, avant l'ouverture du musée au public, se déroule une réunion des équipes, afin de faire un point sur les activités et informations du jour (salles fermées non-accessibles au public, ravitailler les points

d'informations et d'orientation du musées avec les documents, plans et flyers, etc.).

L'hôte d'accueil au musée doit connaître les grandes œuvres exposées et leurs emplacements (pour les plus connues). Il connaît toutes les règles de sécurité, et peut être amené à contrôler les billets ou encore à distribuer des plans du site ou des audio-casques.

Compétences et qualités requises :

- Avoir de la conversation et une bonne culture en histoire de l'art
- Etre éloquent, poli, souriant et respectueux
- Savoir gérer les conflits, et s'adapter aux situations imprévues
- Parler deux ou trois langues (qualités d'interprète requises)
- Etre organisé, responsable et autonome
- Connaître le musée, ses expositions et son actualité
- Stimuler l'envie et la curiosité des visiteurs
- Etre disponible et dévoué aux autres

Diplômes possibles :

- Bac pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- BTS tourisme
- BTS animation et gestion touristiques locales
- DEUG ou licence d'Histoire de l'art

Salaire : entre **1.467 euros** brut et **2.745 euros** brut.

S T A N D A R D I S T E

L'hôte d'accueil-standardiste, a des fonctions administratives qui tendent vers le secrétariat. Ses secteurs d'activités sont nombreux, et vont de l'entreprise privée, à l'administration publique en passant par le commerce, l'hôtellerie, ou encore le secteur médical. Le métier est porteur et dynamique.

Face à la polyvalence du métier, de plus en plus proche de celui d'une secrétaire, il est aussi plus facile de faire carrière lorsque l'on est hôte d'accueil-standardiste qu'hôte d'accueil tout court.

En contact avec le public physique ou par téléphone, le standardiste informe, prend des rendez-vous, gère des agendas et plannings, contacte les clients, transmet des appels en interne, prend des messages, s'occupe de réservations (taxis, hôtels, avions, etc.), etc. Il peut aussi se voir attribuer des tâches de secrétariat telles que le classement de fichiers, la gestion du courrier, réaliser des traitements de textes, mettre à jour les données informatiques de la société, et gérer les entrées et sorties de l'établissement.

Compétences et qualités requises :

- Diplomate, patient et calme, savoir gérer les conflits et le stress
- Être positif et à l'écoute, poli, et respectueux
- Avoir une bonne élocution
- Méthodique, organisé et savoir identifier les appels prioritaires
- Compétences informatiques et traitement de textes

Diplômes possibles :

Il n'y a pas de diplôme spécifique destinée à ce métier. Cependant, vous aurez plus de chance d'être recruté si vous suivez des formations attachées à l'hôtellerie, le tourisme, le service ou l'accueil.

- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- Bac pro gestion-administration
- BTS tourisme
- BTS animation et gestion touristiques locales
- MC accueil dans les transports
- MC accueil réception
- MC accueil réception
- CAP agent d'accueil et de conduite routière-transport des voyageurs
- BEPA services spécialité secrétariat accueil

Salaire : entre **1.467 euros** brut et **2.745 euros** brut.

V O I T U R I E R

Le voiturier est recherché pour travailler dans les grands hôtels, les grands restaurants, les casinos et parfois dans des événements privés de sociétés de prestige aux invités VIP.

Dans les grands hôtels, il travaille au même niveau que les bagagistes, grooms, hôtes d'accueil, concierge, et portiers.

Comme son nom l'indique, le voiturier est chargé de garer les différents véhicules motorisés des clients, invités, ou personnalités diverses.

Responsable des biens d'autrui, il est primordial d'être rigoureux dans le travail et respectueux des véhicules comme des clients. Il ouvre les portières, réceptionne les clés, gare le véhicule et le restitue à la première demande. Il peut travailler en équipe lorsque le lieu de travail emploie d'autres voituriers, et doit donc savoir travailler en brigade. Il peut également agir sur l'entretien des véhicules : lavage, vidange, graissage.

Dans les petits établissements le voiturier peut effectuer les missions d'un bagagiste, (accompagner les clients jusque dans leur chambre), d'un groom (prendre les commandes, appeler un taxi, transmettre les messages à l'accueil), il est donc polyvalent.

Compétences et qualités requises :

- Avoir le permis voiture (et moto si possible)
- Etre physionomiste, serviable, poli, et disponible
- Avoir une bonne forme physique, être présentable (le voiturier travaille en uniforme)
- Etre efficace, rapide, résister au stress, avoir le sens du contact
- Savoir parler une seconde voire une troisième langue couramment
- Etre organisé, méthodique et autonome

Diplômes possibles :

Il n'y a pas de diplôme spécifique destiné à ce métier. Cependant, vous aurez plus de chance d'être recruté si vous suivez des formations attachées à l'hôtellerie, le tourisme, le service ou l'accueil.

- CAP Services hôteliers
- MC accueil réception
- Bac pro services (accueil, conseil, assistance, etc.)
- Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers)
- BTS tourisme

Salaire (brut) : entre 1.467 euros et 2.745 euros.