

Prendre contact en face à face

Activité 1 : Repérer les composantes de la communication

1. Identifiez les éléments de communication verbale présents dans la scène du document 2.

Les éléments de communication verbale sont les mots de l'hôtesse : « suivez le couloir et prenez la deuxième sortie à droite. »

2. Repérez les éléments de communication non verbale dans cette situation.

Les éléments de communication non verbale sont les gestes, le regard, la posture, la tenue vestimentaire.

3. Reportez dans le schéma ci-dessous le message, le canal sensoriel et le support mobilisés dans cette situation de communication

Emetteur	L'hôtesse d'accueil
Récepteurs	Les voyageurs
Message	« Suivez le couloir et prenez la première sortie à droite. »
Canal et support	Canal audio et visuel à l'aide des supports : parole et gestes

A retenir

Pour communiquer, il faut être au moins deux : un émetteur qui est à l'origine du message et un récepteur qui est le destinataire du message.

Les éléments complémentaires sont :

- Le message, qui est l'information transmise ;
- Le canal sensoriel, c'est-à-dire le sens utilisé pour transmettre le message ; on distingue : le canal auditif (qui utilise l'ouïe), le canal visuel (qui utilise la vue) et le canal audiovisuel (qui utilise les deux sens) ;
- Le support, qui est utilisé par l'émetteur pour transmettre son message (télévision, téléphone, écrit, ordinateur, parole...).